

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kemampuan kepada saya untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Laporan Karya Tulis Ilmiah ini merupakan laporan kegiatan Pola Komunikasi Dan Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Melayani Nasabah di PT. Bank Central Asia, Tbk. Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dengan bidang konsentrasi marketing komunikasi di Universitas Esa Unggul Jakarta.

Saya menyadari banyak mendapat bantuan baik materil dan moril dari berbagai pihak. Karena itu, saya perlu menyampaikan terima kasih kepada: Ibu Suwartik, Orangtua penulis yang telah memotivasi, dan berdoa sehingga saya dapat melanjutkan Pendidikan hingga saat ini.

Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, Rektor UEU yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya.

Bapak Drs. Erman Anom, MM, Ph.D, Dekan Fikom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya

Bapak Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D, Ketua Bidang konsentrasi yang mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.

Ibu Ivanina Zuhdi Pane, S.Sos, MS, Dosen Pembimbing yang dengan bijaksana memberikan bimbingan dan saran selama penyusunan hingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini

Ibu Canti, Pimpinan Perusahaan PT. BCA, Tbk Jakarta yang membantu saya untuk melakukan pengamatan dan memberikan informasi yang bermanfaat dan pihak pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Jakarta, 24 Agustus 2022

Penulis